

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Číslo:

Vyplní zákazník

Kupujúci (meno, adresa):

Tel./e-mail:

Reklamovaný tovar

Reklamovaný tovar obsahuje:

Typ:

.....

Množstvo:

.....

Kód produktu:

.....

Číslo faktúry:

Dátum nákupu:

Popis závady (presný):

(bez presného popisu závady vašu reklamáciu nemôžeme zaevidovať)

.....
.....
.....
.....

V dňa:

Podpis zákazníka:

Prebral(a):

Uplatnenie zo zodpovednosti za vady produktu bude vybavené do: 30 dní

Vyplní predávajúci

Popis zistenej závady:

.....
.....
.....

Spôsob vybavenia reklamácie:

- ☐ bezplatne odstránenie vady - oprava
- ☐ výmena vadného produktu za bezvadný
- ☐ zrušenie kúpnej zmluvy ,vrátením kúpnej ceny produktu
- ☐ primeraná zľava z ceny produktu.....% v hodnote.....eur

☐ Reklamácia zamietnutá dňa:

Dôvody zamietnutia reklamácie

.....
.....

Dátum vybavenia reklamácie:.....

Reklamovaný výrobok prevzal osobne:

dátum: